**ZADÁVACÍ DOKUMENTACE PRO ČÁST 2.**

**„Objekt FÚ pro Středočeský kraj, Žitná 12, 120 00 Praha 2 “**

Rozsah a podmínky poskytované ostrahy objektu

veřejné zakázky

**„Ostraha objektů FS ČR “**

Tato zadávací dokumentace pro část 2. – specifikace požadované služby jsou nedílnou součástí zadávací dokumentace.

1. **Zadavatel a kontaktní údaje zadavatele**
   1. Identifikace zadavatele: **Česká republika – Generální finanční ředitelství**

**Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1- Nové Město**

**IČO: 72080043**

* 1. Zastoupen: **Ing. Richardem Křivánkem**

Bezpečnostní ředitel

1. **Předmět plnění veřejné zakázky**

Účelem zadávacího řízení je uzavření smlouvy, jejímž předmětem bude zajištění strážní služby, fyzické ostrahy pro objekt finanční správy v **rozsahu 24 hod. denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce jedním pracovníkem a recepční službu jedním pracovníkem v rozsahu:**

* **Pondělí a Středa 07:30 – 17:00 hodin,**
* **Úterý a Čtvrtek 07:30 – 15:30 hodin,**
* **Pátek 07:30 – 14:30 hodin.**

Jedná se o administrativní budovu, která je umístěna v zastavěné obytné části Prahy 2.

1. **Fyzická ostraha**

Fyzickou ostrahou se v rámci plnění této veřejné zakázky rozumí zejména:

1. ostraha věcí movitých a nemovitých,
2. ochrana života a zdraví zaměstnanců a dalších osob v prostorách střežených objektů,
3. zajištění mimořádných požadavků na poskytování služeb fyzické ostrahy, související zejména s řešením mimořádných událostí,
4. zajištění stanovených bezpečnostních a režimových opatření na vstupech a vjezdech do areálů v jednotlivých objektech,
5. zajištění informačního servisu zaměstnancům a návštěvníkům objektu,
6. dohled nad dodržováním vnitřních bezpečnostních a režimových opatření,
7. správa evidence (kniha návštěv, výdej a příjem klíčů a další),
8. preventivní ochrana proti vzniku mimořádných událostí,
9. zajištění součinnosti s PČR, MP a ostatními složkami IZS.
10. **Recepční služba**

Recepční službou se v rámci plnění této veřejné zakázky rozumí zejména:

1. provádí kontrolu režimu vstupu osob do objektu včetně ohlašování   
   a evidence návštěv,
2. provádět kontrolu vnášených a vynášených věcí,
3. zajišťovat klíčový režim (evidence výdaje klíčů, správa provozního klíčového hospodářství a další),
4. zajištění informačního servisu zaměstnancům a návštěvníkům objektu,
5. spojování a zajišťování telefonních hovorů,
6. povinnosti vyplývající z požární poplachové směrnice,
7. reagovat na poplachové signály plněním stanovených bezpečnostních opatření,
8. podílet se na realizaci bezpečnostních opatření v případě vzniku mimořádné události,
9. zajištění součinnosti s PČR , MP a ostatními složkami IZS,
10. záznamy požadavků na drobné služby, opravy do knihy závad, kterou předá odpovědné osobě objektu.
11. **Dohled nad STO, se rozumí zejména centralizovaná technická ochrana**

Obsluha, vyhodnocování a zaznamenávání poplachových stavů ze systému technické ochrany (dále jen „STO“), mechanické zábranné prostředky, poplachový zabezpečovací a tísňový systém (dále jen „PZTS“), kamerový systém (dále jen „CCTV“) a systém elektronické kontroly vstupu (dále jen „EKV“) a rovněž obsluhu elektrické požární signalizace (dále jen „EPS“), nebo dalších zařízení a reakce na tyto stavy v souladu s postupy stanovenými zadavatelem. Poskytování informací   
o průběhu strážní služby včetně poplachových stavů pověřeným osobám zadavatele.

1. **Specifikace služby fyzické ostrahy**

Službou fyzické ostrahy se rozumí ochrana věcí movitých a nemovitých ve vlastnictví nebo správě zadavatele a ochrana zdraví a života pracovníků zadavatele a ostatních osob přítomných v objektu zadavatele. Dále se službou fyzické ostrahy rozumí dozor nad instalovanými bezpečnostními prvky technické a režimové ochrany ve 24 hodinovém režimu, případně jiném režimu podle požadavků zadavatele (zpravidla v 8 hodinovém nebo 12 hodinovém režimu).

1. **Specifikace činností v rámci poskytování služeb fyzické ostrahy**

Dodavatel se v rámci poskytování služeb fyzické ostrahy zavazuje:

1. provádět podle požadavků zadavatele fyzickou ostrahu v určených objektech, za účelem ochrany zdraví a života osob a majetku před odcizením, zničením či poškozením, zajišťovat stanovená bezpečnostní a režimová opatření ve vnitřních a vnějších částech objektů,
2. zajistit ochranu života a zdraví zaměstnanců, klientů a dalších osob v prostorách střežených objektů a pokladny,
3. plnit povinnosti související s požární ochranou a s protipožární prevencí, plnit stanovená opatření při vzniku mimořádných událostí,
4. zajistit činnost spojené s provozem vrátnice, tj. režim vstupu, výstupu   
   a kontroly osob, režim vjezdu, výjezdu a kontroly vozidel, režim návštěv, režim pohybu věcí a materiálu do/z objektu, klíčový režim, kontrolní obchůzkovou činnost, poskytování informací návštěvníkům, spojování a zajišťování telefonních hovorů, popřípadě další činnosti podle požadavků zadavatele,
5. zajistit činnosti spojené s provozem řídícího bezpečnostního pracoviště objektu (velín) případně vrátnice, tj. činnosti dohledového a řídicího centra bezpečnostní směny na objektu s obsluhou STO, PZTS, CCTV systém EKV   
   a rovněž obsluhu EPS,
6. neprodleně reagovat na poplachové signály poplachových systémů, zajišťovat součinnost s pultem centrální ochrany (dále jen „PCO“),
7. zajistit součinnost se složkami integrovaného záchranného systému (PČR, MP, HZS, LZS apod.) hlásnou povinnost, vést záznamy o průběhu služby   
   a ostatní požadované záznamy a evidence,
8. zadržení osoby v rámci svých možností při protiprávním jednání v objektu nebo v těsné blízkosti a zajistit součinnost se složkami integrovaného záchranného systému,
9. v rámci svých možností poskytnout zdravotní první pomoc zaměstnancům, klientům a dalším osobám v prostorách střežených objektů.
10. **Součinnost a oprávnění zadavatele**
11. zadavatel poskytne dodavateli pro výkon ostrahy objektu vhodnou místnost či prostor (velín), sociální zařízení a možnost využití telefonního přístroje pro služební účely. Náklady na provoz telefonního přístroje hradí zadavatel pouze za předpokladů, že tyto náklady byly účelně vynaloženy v rámci provádění ostrahy,
12. zadavatel je oprávněn provádět kdykoliv kontrolu výkonu bezpečnostní služby a případné zjištěné závady řešit v co nejkratší možné době s dodavatelem,
13. zadavatel bude dodavateli poskytovat včasné a úplné informace potřebné k řádnému zajištění výkonu strážní služby,
14. zadavatel seznámí bezpečnostní pracovníky se systémy STO s únikovými cestami, poplachovými a interními směrnicemi potřebných pro výkon strážní služby,
15. zadavatel si vyhrazuje právo jednostranně požadovat změnu či výměnu pracovníka fyzické ostrahy a změnit požadavek na počet bezpečnostních pracovníků dodavatele zajišťujících výkon strážní služby a na dobu výkonu služby,
16. zadavatel si rovněž vyhrazuje právo jednostranně upravit směrnice či pravidla pro výkon strážní služby.

**Seznam použitých zkratek**

* **HZS -** Hasičský záchranný sbor
* **PČR -** Policie České republiky
* **LZS -** Lékařská zdravotnická služba
* **MP -** Městská policie
* **IZS –** Integrovaný záchranný systém
* **STO** – systém technické ochrany
* **PZTS** – poplachový zabezpečovací a tísňový systém (dříve EZS)
* **EPS** – elektrická požární signalizace
* **EKV (ACS)** – elektronická kontrola vstupu
* **CCTV** – uzavřené televizní a kamerové okruhy
* **PCO** – pult centrální ochrany a služeb bezpečnostních agentur

1. **Přílohy**

Příloha č. 1 – Krycí list nabídky pro Část 2.

Příloha č. 2 – Návrh smlouvy pro Část 2.

Příloha č. 3 – Specifikace ostrahy pro Část 2.